

**Информационно-статистический обзор обращений,
поступивших в 4 квартале 2023 года
в адрес администрации Россошанского муниципального района**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 4 квартале 2023 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 175 материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 4 устных обращения, поступивших в ходе личного приема, 75 письменных обращений (из них 54 обращения, поступивших напрямую от граждан и 21 перенаправленное по компетенции); 96 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями.

Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 27 обращений, что составило 50% от общего числа обращений, поступивших на прямую. Сегодня граждане активно используют информационные технологии для связи с органами власти.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 54.86% от общего числа материалов по обращениям.

№ п/п	категория/признак	3 квартал 2023 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	58
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	21
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	60
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	1
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	13
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	4
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	18
Итого материалов		175

Таблица 1 «Общее количество материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан, поступивших непосредственно в администрацию Россошанского муниципального района, направленных из других органов, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации представлены на рисунке 1.

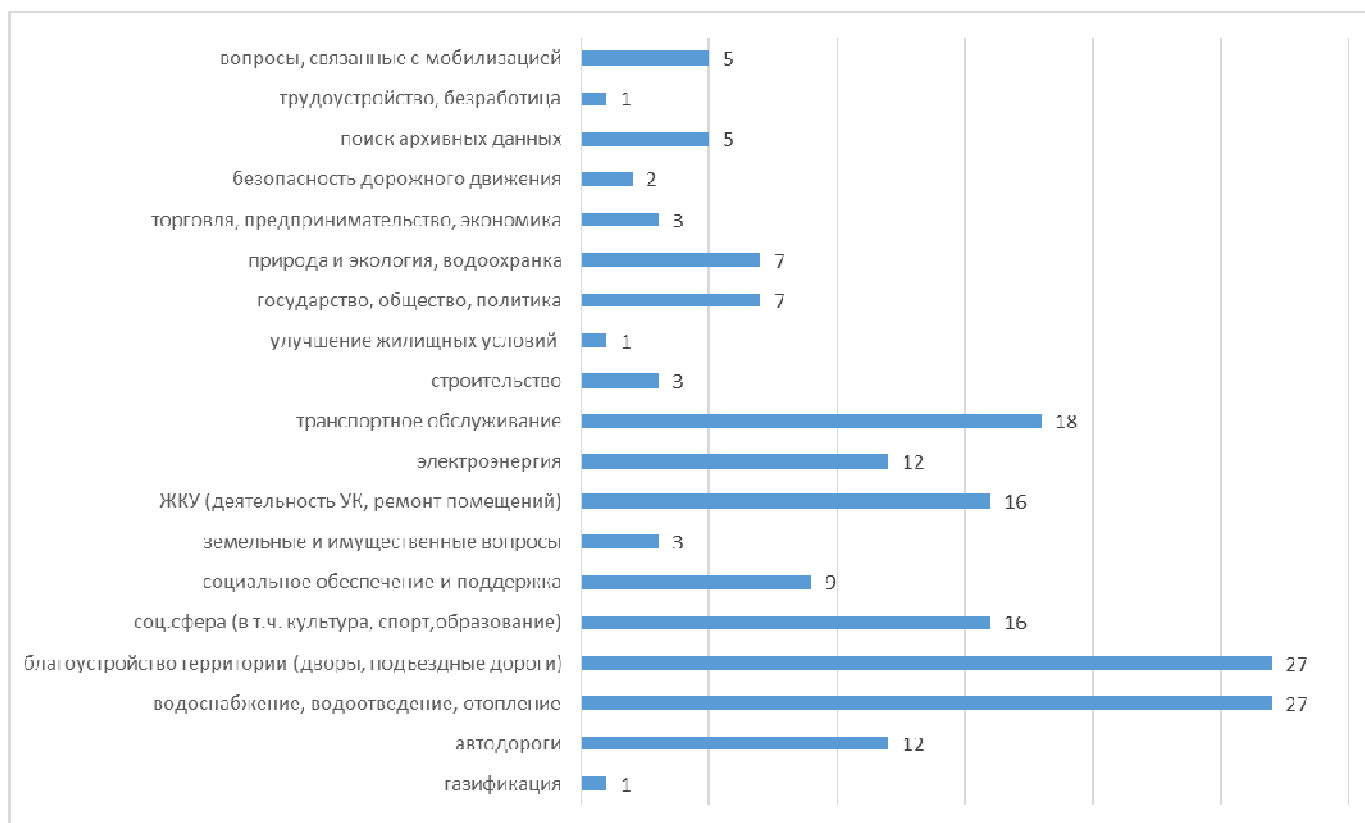


Рисунок 1 - Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан (в т.ч. запросах)

Лидирующими по количеству поступления стали обращения, касающиеся вопросов благоустройства территорий (дворов и подъездных дорог), вопросы тарифообразования и качества предоставления коммунальных услуг (водоснабжения, водоотведения, отопления).

Обращения, поступившие на прямую от заявителей (в т.ч. перенаправленные из других органов), рассмотрены с результатом «поддержано» - 5 обращений; из них поддержано, «меры приняты» - 1; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 40; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 6.

Дан ответ автору - 0.

Оставлено без рассмотрения - 0.

Направлено по компетенции в иной орган – 15.

Находятся на рассмотрении – 9.

Обращений, поставленных на контроль до принятия мер – 2, снято с дополнительного контроля – 2.

Повторных обращений в 4 квартале 2023 г. в администрацию Россошанского муниципального района не поступало.



Рисунок 2 - Результаты рассмотрения обращений (письменные+ устные)

Обращения рассматривались без нарушения сроков. На все рассмотренные обращения заявителям направлены ответы. Судебных исков на обжалование решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

Все поступившие в 4 квартале обращения рассмотрены в соответствии с Методикой «внутреннего контроля» и Порядком организации «обратной связи». Запросы информации по обращениям граждан, поступившие из вышестоящих органов государственной власти, были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Администрацией Россошанского муниципального района разработан и утвержден План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2023 г, а также «дорожные карты» по устранению причин возникновения проблем по отдельным категориям обращений, лидирующих по объему поступления.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации по освещению результатов работы с обращениями граждан, при формировании плана публикаций в печатных изданиях и интернет-ресурсах учитываются наиболее актуальные вопросы, отраженные в обращениях граждан, требующие дополнительного информирования или разъяснений.