

**Информационно-статистический обзор обращений,  
поступивших в 3 квартале 2023 года  
в адрес администрации Россошанского муниципального района**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 3 квартале 2023 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 159 материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 13 устных обращений, поступивших в ходе личного приема, 60 письменных обращений (из них 32 обращений, поступивших напрямую от граждан и 28 перенаправленных по компетенции); 86 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями. Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 18 обращений, что составило 24.66 % от общего числа.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 54.09 % от общего числа материалов по обращениям.

№ п/п	категория/признак	3 квартал 2023
		г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	45
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	28
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	41
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	2
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	29
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	11
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	3
<b>Итого материалов</b>		<b>159</b>

*Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»*

Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан, поступивших непосредственно в администрацию Россошанского муниципального района, направленных из других органов, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации представлены на рисунке 1.

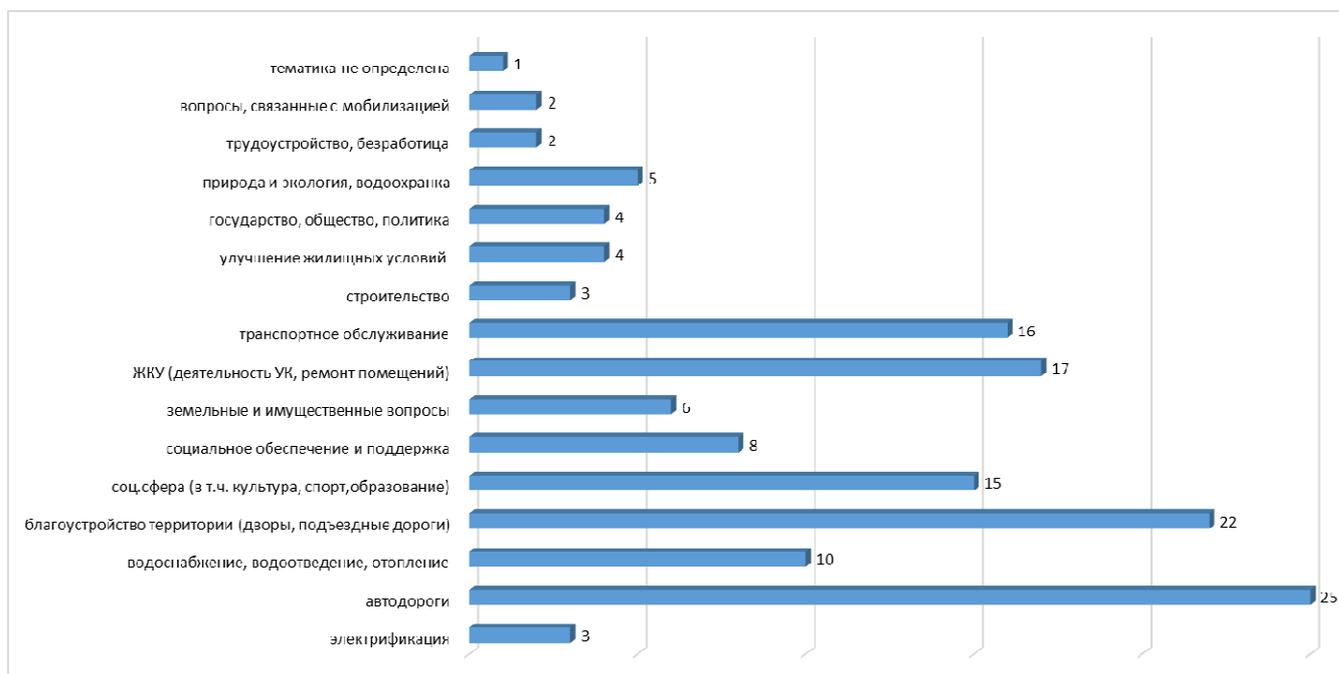


Рисунок 1 - Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан (в т.ч. запросах)

Обращения, поступившие на прямую от заявителей (в т. ч. перенаправленные из других органов), рассмотрены с результатом «поддержано» - 13 обращений; из них поддержано, «меры приняты» - 2; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 24; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 6.

Дан ответ автору - 0.

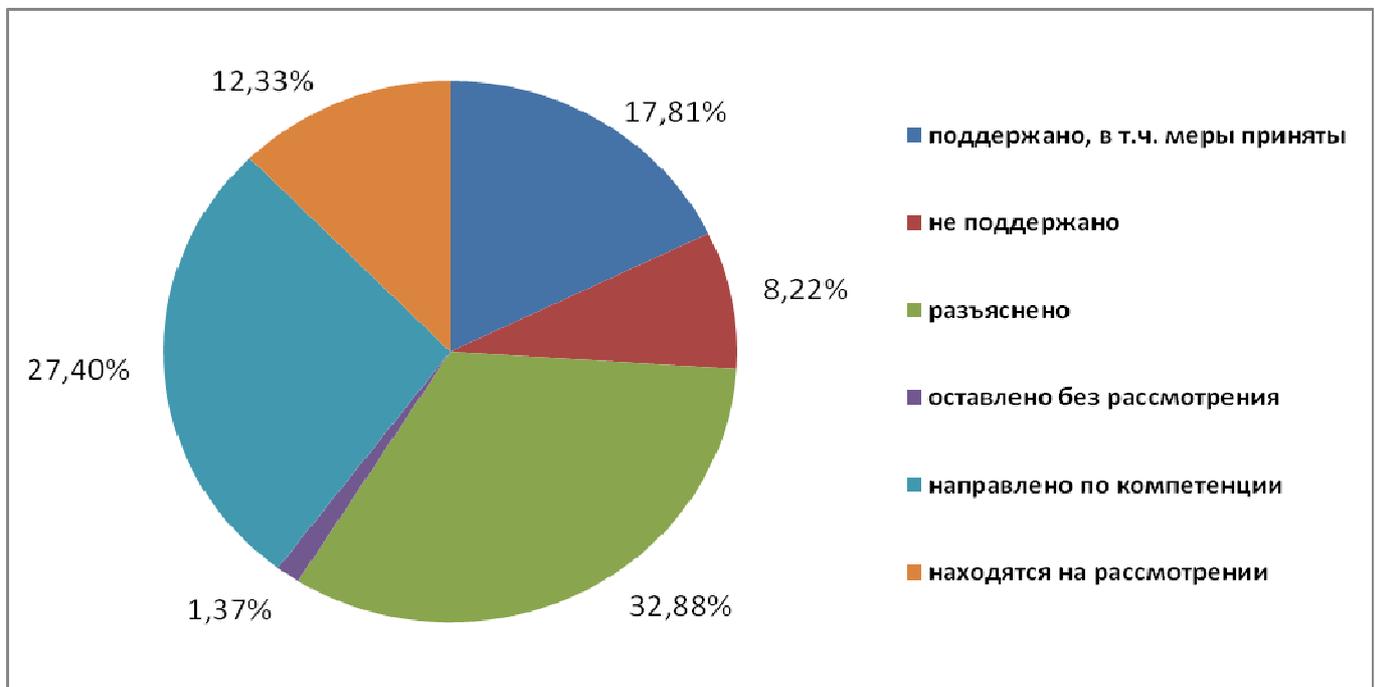
Оставлено без рассмотрения - 1.

Направлено по компетенции в иной орган – 20.

Находятся на рассмотрении – 9.

Обращений, поставленных на контроль до принятия мер – 2, снято с дополнительного контроля – 0.

Повторных обращений в 3 квартале 2023 г. в администрацию Россошанского муниципального района не поступало.



*Рисунок 2 - Результаты рассмотрения обращений*

Обращения рассматривались без нарушения сроков. На все рассмотренные обращения заявителям направлены ответы. Судебных исков на обжалование решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

Все поступившие в 3 квартале обращения рассмотрены в соответствии с Методикой «внутреннего контроля» и Порядком организации «обратной связи». Запросы информации по обращениям граждан, поступившие из вышестоящих органов государственной власти, были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Администрацией Россошанского муниципального района разработан и утвержден План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2023 г, а также «дорожные карты» по устранению причин возникновения проблем по отдельным категориям обращений, лидирующих по объему поступления.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации по освещению результатов работы с обращениями граждан, при формировании плана публикаций в печатных изданиях и интернет-ресурсах учитываются наиболее актуальные вопросы, отраженные в обращениях граждан, требующие дополнительного информирования или разъяснений.