

**Информационно-статистический обзор обращений,
поступивших во 2 квартале 2023 года
в адрес администрации Россошанского муниципального района**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2023 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 97 письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 45 письменных обращения (из них 19 обращений, поступивших напрямую от граждан и 26 перенаправленных по компетенции); 52 запроса информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями. Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 7 обращений, составило 36.84% от общего числа.

№ п/п	категория/признак	2 квартал 2023 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	19
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	26
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	23
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	7
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	7
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	10
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	5
Итого материалов		97

Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

Обращения, поступившие в письменной форме, рассмотрены с результатом «поддержано» - 9 обращения, в том числе, «меры приняты» - 3; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 18; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 3.

Дан ответ автору - 0.

Оставлено без ответа автору - 0.

Направлено по компетенции в иной орган – 7.

Находятся на рассмотрении – 8.

Обращений, поставленных на контроль до принятия мер – 4, снято с дополнительного контроля – 2.

Во 2 квартале 2023 г. в администрацию Россошанского муниципального района повторных обращений не поступило.



Рисунок 1 - Результаты рассмотрения письменных обращений

Принято граждан на личном приеме – 9 человек (все обращения устные). Из них рассмотрено по существу – 9 обращений: 2 обращения рассмотрено с результатом «поддержано», по 7-ми обращениям даны разъяснения, в том числе в письменном виде.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 53.61 % от общего числа материалов по обращениям.

Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан, поступивших непосредственно в администрацию Россошанского муниципального района, направленных из других органов, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации представлены ниже.

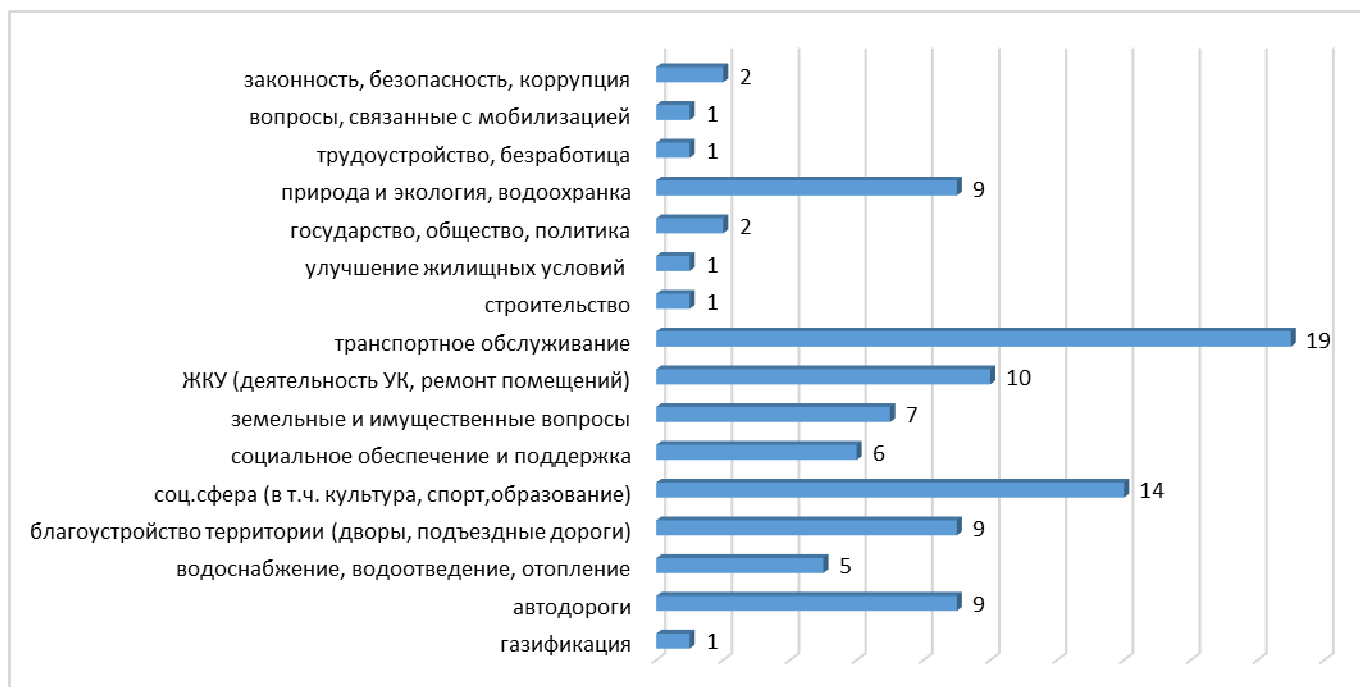


Рисунок 2 - Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан (в т.ч. запросах)

Обращения рассматривались без нарушения сроков. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков на обжалование решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения правовой грамотности граждан, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности. Используются средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.