

**Анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших во II квартале 2022 г. и перечень мер,
направленных на устранение причин и условий,
способствующих повышенной активности обращений**

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 106 материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 54 письменных обращений (из них 41 обращение, поступивших напрямую от граждан и 13 перенаправленных по компетенции); 52 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями.

№ п/п	категория/признак	I квартал 2022 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	41
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	13
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	19
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	1
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	14
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	16
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	2
Итого материалов		106

Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводилась в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 49.06% от общего числа материалов по обращениям.

Анализ материалов, поступивших в администрацию Россошанского муниципального района, показал, что наибольшее количество материалов по обращениям пришлось на категории:

Социальная сфера - поступило 18 материала (16,98 % от общего числа материалов). В их числе: вопросы оказания материальной помощи, вопросы предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.). В районных средствах массовой информации и на официальном сайте администрации района в сети Интернет регулярно размещается информация: о порядке предоставления земельных участков различным категориям граждан; о реализации мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём населения Россошанского муниципального

района». Главами поселений района совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и КУ ВО «Управление социальной защиты населения Россосанского района» ведется регулярная работа по информированию населения, выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание помощи и консультаций о возможности ее получения.

Вопросы водоснабжения и водоотведения 16 материалов по обращениям (15,09 % от общего числа).

Рост количества обращений данной категории связан проведением ряда аварийно-восстановительных работ по ликвидации аварийных ситуаций на трубопроводе.

Меры, принятые/принимаемые:

- в полном объеме проведены ремонтные работы, водоснабжение восстановлено;

- администрацией г.п.г. проводятся работы по определению стоимости работ по строительству централизованного водопровода на ул. Серова;

- в течение всего срока выполнения ремонтных работ ООО «РКС» осуществляло подвоз питьевой воды абонентам;

- реализуется комплекса мер по информированию населения: подготовка публикаций в средствах массовой информации по вопросам предоставления коммунальной услуги водоснабжения в соответствии с действующим законодательством; подготовка разъяснений положений законодательства о предоставлении коммунальной услуги водоснабжения; подготовка разъяснений требований законодательства о техническом присоединении к сетям водоснабжения.

Земельные вопросы – 15 материалов (14,15 % от общего числа).

Возможной причиной увеличения количества обращений данной категории могло послужить неверное толкование гражданами норм земельного законодательства и, как следствие, отрицание условий заключения договоров аренды и обязательств по ним. С целью снижения количества обращений данной категории проводится регулярное информирование населения о произошедших изменениях законодательства в СМИ и на официальном сайте администрации, также в индивидуальном порядке в ответах на обращения и в ходе личных бесед.

Все поступившие во 2 квартале обращения рассмотрены в соответствии с Методикой «внутреннего контроля» и Порядком организации «обратной связи». Запросы информации по обращениям граждан, поступившие из вышестоящих органов государственной власти, были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Администрацией Россосанского муниципального района разработан и утвержден План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россосанском муниципальном районе на 2022 г., а также План мероприятий «дорожные карты» на 2021 г. - 2022 г. по устранению причин возникновения проблем (по отдельным категориям обращений).

На постоянной основе осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации по освещению результатов работы с обращениями граждан, при формировании плана публикаций в печатных изданиях и интернет-ресурсах учитываются наиболее актуальные вопросы, отраженные в обращениях граждан, требующие дополнительного информирования или разъяснений.