

Информационно-статистический обзор материалов по обращениям, поступившим в I квартале 2022 г. в адрес администрации Россошанского муниципального района

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 1 квартале 2022 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 99 материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 60 письменных обращений (из них 45 обращений, поступивших напрямую от граждан и 15 перенаправленных по компетенции); 39 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями.

№ п/п	категория/признак	I квартал 2022 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	45
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	15
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	17
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	1
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	6
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	5
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	10
Итого материалов		99

Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

Принято граждан на личном приеме – 0 человек, что действием ограничительных мер, направленных на предупреждение завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Воронежской области.

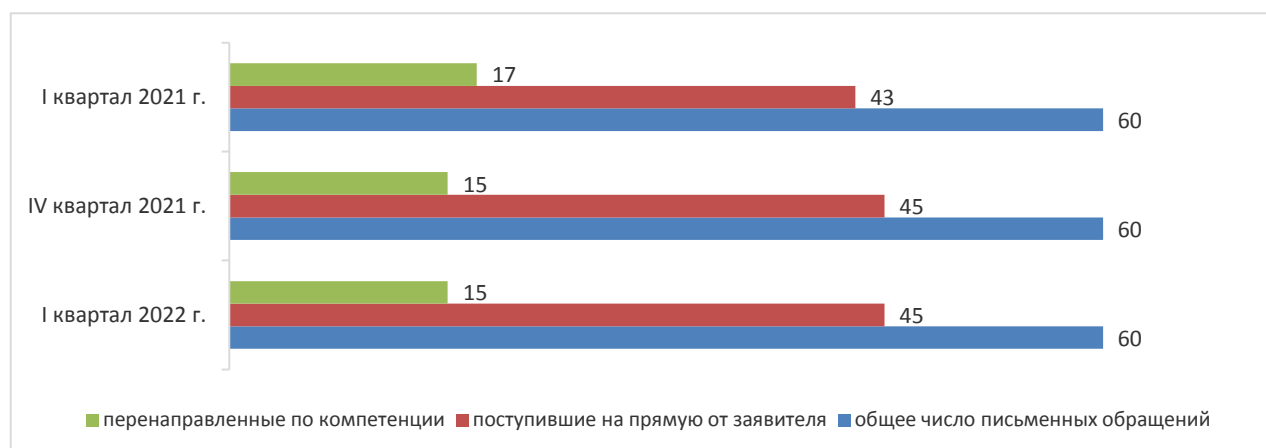


Рисунок 1 – Динамика поступления письменных обращений (отчетный период в сравнении с предыдущим и соответствующим периодом прошлого года)

Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 23 обращения, что составило 51.11% от общего числа.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 39.39% от общего числа материалов по обращениям.

Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан, поступивших непосредственно в администрацию Россошанского муниципального района, направленных из других органов, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации представлены ниже.

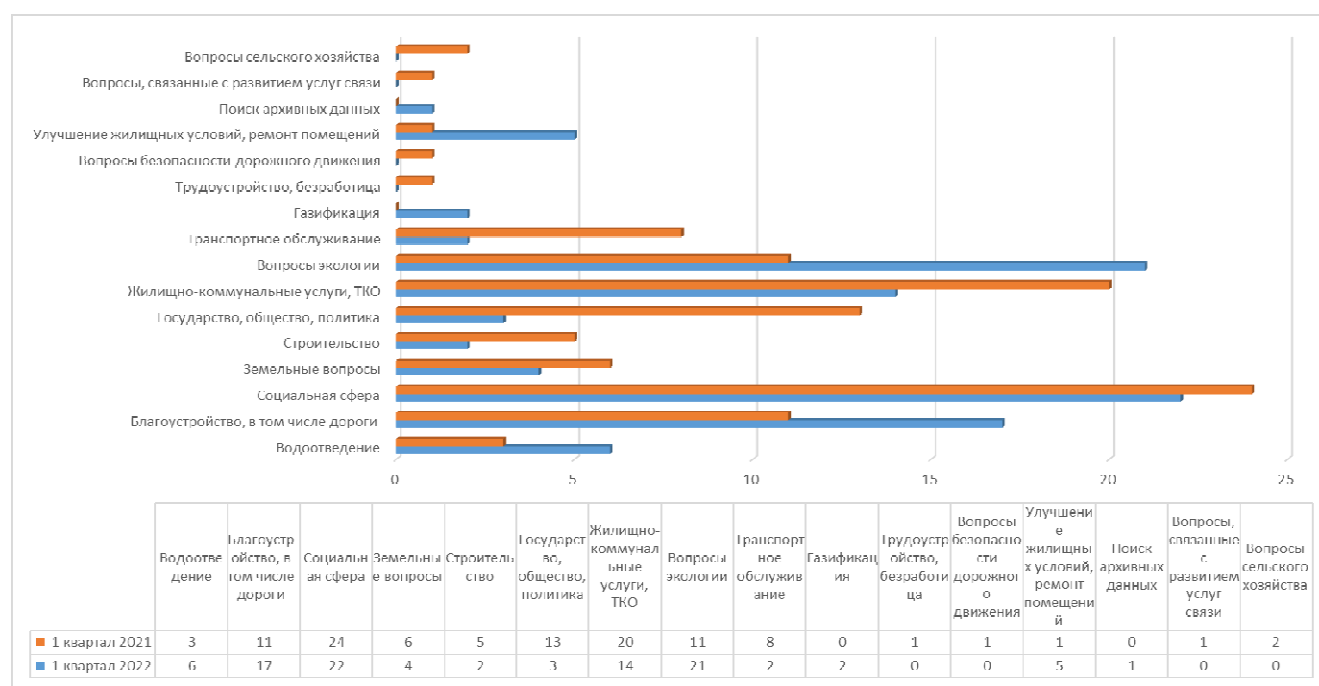


Рисунок 2 - Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан (в т.ч. запросах)

В 1 квартале 2022 г. в администрацию Россошанского муниципального района повторных обращений не поступало.

Обращения, поступившие в письменной форме (в т. ч. перенаправленные из других органов), рассмотрены с результатом «поддержано» - 15 обращений, в том числе поддержано, «меры приняты» - 3; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 21; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 5.

Дан ответ автору - 2.

Оставлено без ответа автору - 0.

Направлено по компетенции в иной орган – 8.

Находятся на рассмотрении – 9.

Обращений, поставленных на контроль до принятия мер – 4, снято с дополнительного контроля – 0.

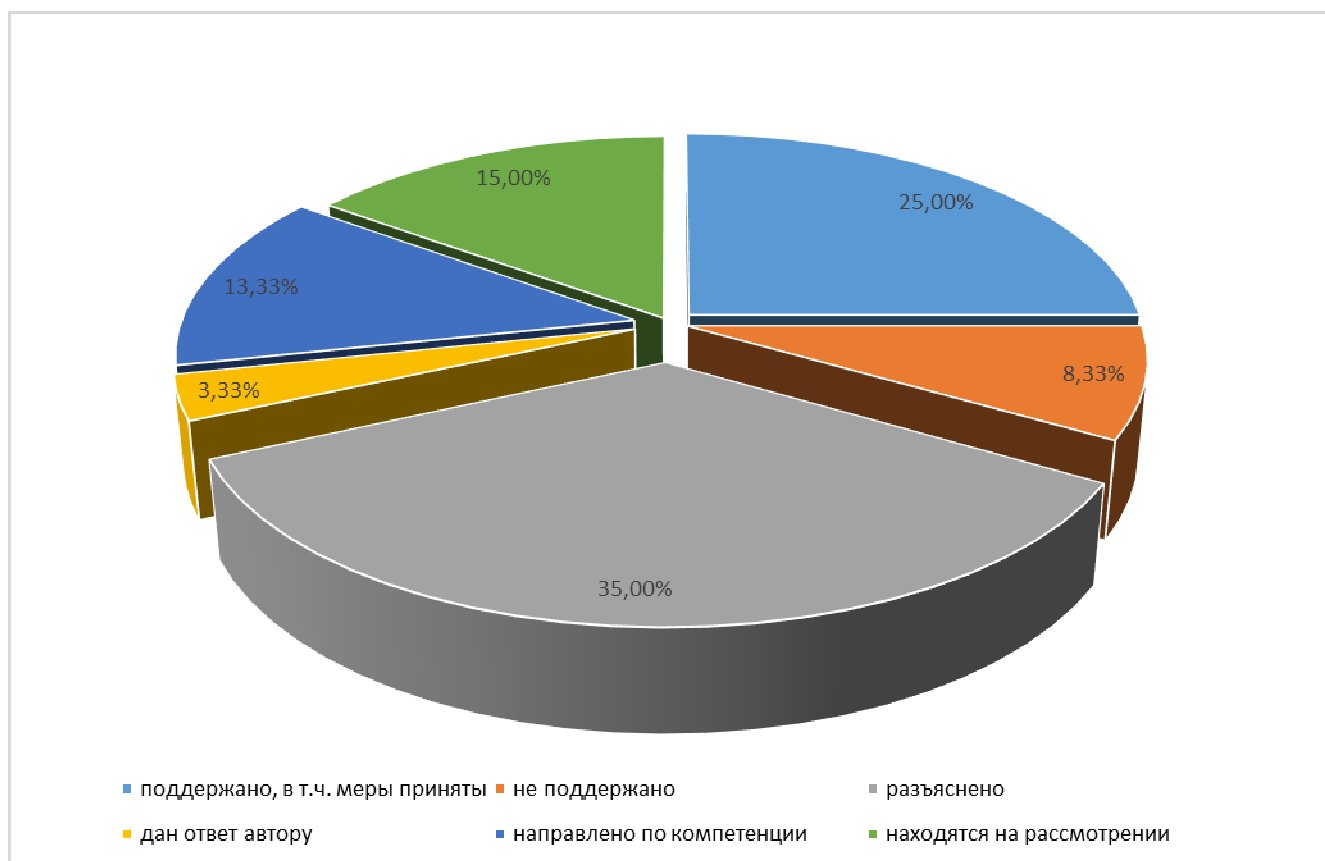


Рисунок 2 - Результаты рассмотрения письменных обращений

Обращения рассматривались без нарушения сроков. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков на обжалование решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения правовой грамотности граждан, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности. Используются средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.