

**«Информационно-статистический обзор обращений,
поступивших во II квартале 2022 г.
в адрес администрации Россошанского муниципального района
Воронежской области»**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во 2 квартале 2022 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 106 материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 54 письменных обращений (из них 41 обращение, поступивших напрямую от граждан и 13 перенаправленных по компетенции); 52 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями.

№ п/п	категория/признак	I квартал 2022 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	41
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	13
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	19
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	1
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	14
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	16
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	2
Итого материалов		106

Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

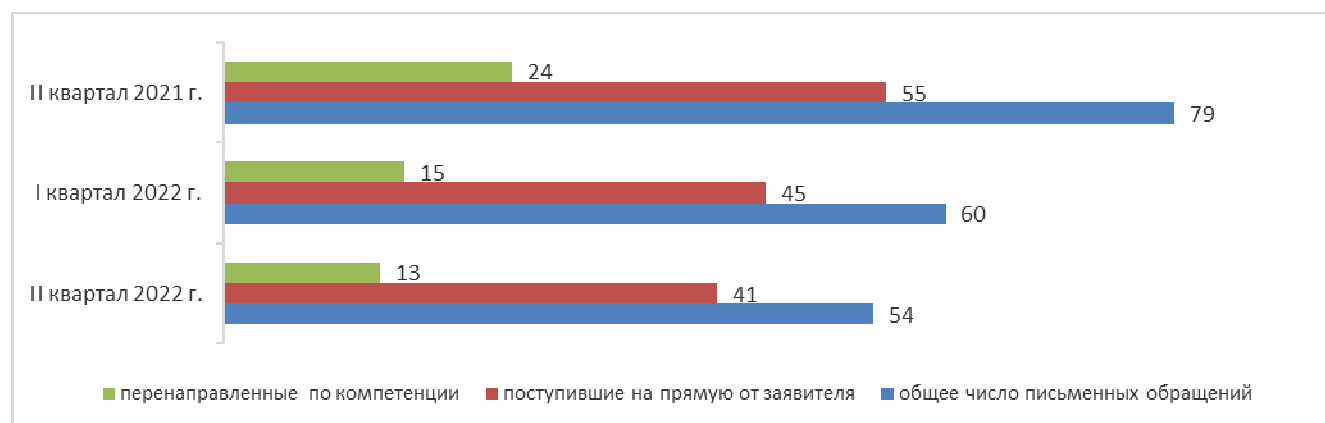


Рисунок 1 – Динамика поступления письменных обращений (отчетный период в сравнении с предыдущим и соответствующим периодом прошлого года)

Принято граждан на личном приеме – 7 человек (все обращения устные). Из них рассмотрено по существу – 7 обращений: 3 заявителя получили разъяснения в ходе приема, 1 заявитель получил разъяснения в последующем письменном ответе, 2 - не поддержано, 1- поддержано.

Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 19 обращений, что составило 46.34% от общего числа.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 49.06% от общего числа материалов по обращениям.

Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан, поступивших непосредственно в администрацию Россошанского муниципального района, направленных из других органов, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации представлены ниже.

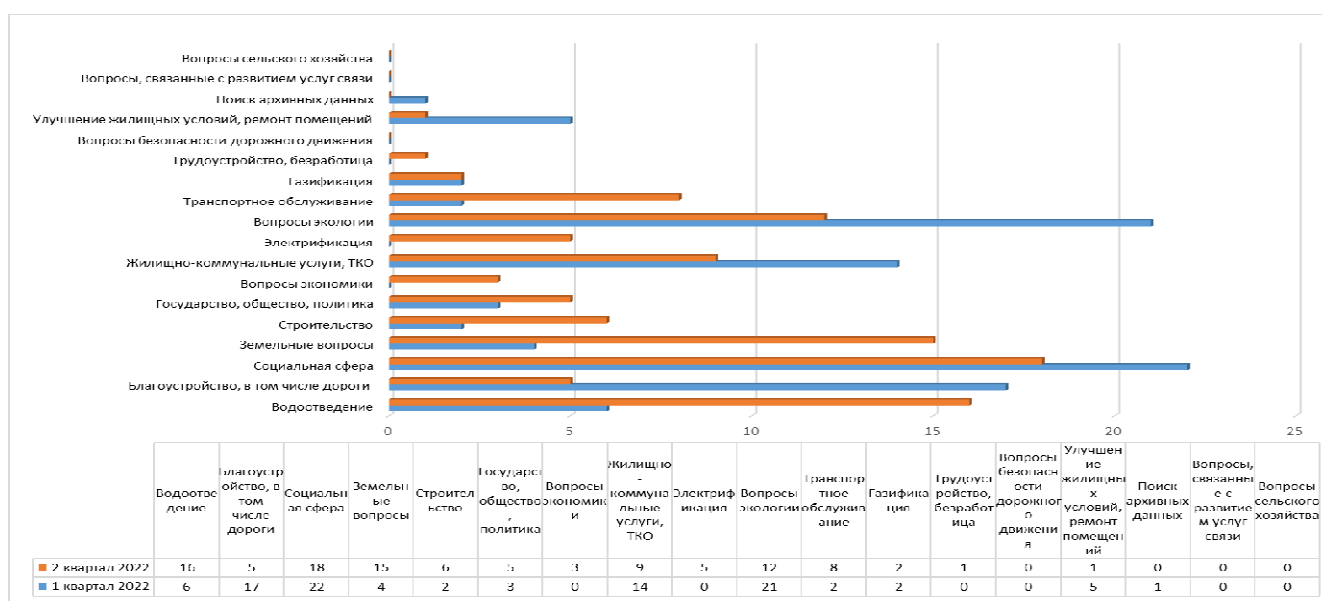


Рисунок 2 - Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан (в т.ч. запросах)

Во 2 квартале 2022 г. в администрацию Россошанского муниципального района поступило одно повторное обращение.

Обращения, поступившие в письменной форме (в т. ч. перенаправленные из других органов), рассмотрены с результатом «поддержано» - 4 обращений, в том числе поддержано, «меры приняты» - 4; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 14; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 7.

Дан ответ автору - 0.

Оставлено без ответа автору - 0.

Направлено по компетенции в иной орган – 12.

Находятся на рассмотрении – 13.

Обращений, поставленных на контроль до принятия мер – 4, снято с дополнительного контроля – 12.

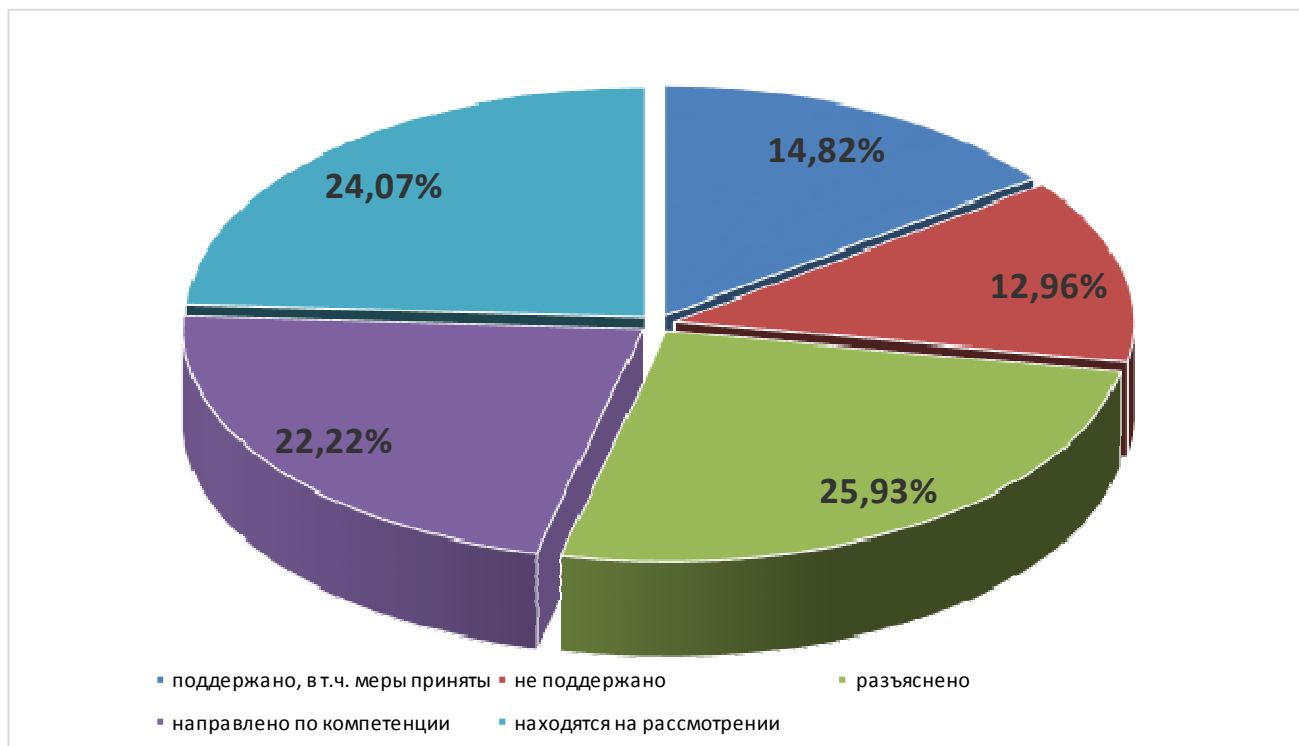


Рисунок 2 - Результаты рассмотрения письменных обращений

Анализ обращений с результатом рассмотрения «не поддержано» представлен в таблице 3:

Содержание вопроса	Причины рассмотрения с результатом «не поддержано»
По вопросу разрешения установки котельной в квартире	В выдаче разрешения на оформление помещения котельной в квартире отказано, так как: 1. реконструкция уже произведена без разрешения, объект обладает признаками самовольной постройки; 2. квартира - это часть многоквартирного дома, не являющаяся самостоятельным объектом капитального строительства; 3. не предоставлен полный пакет документов, требуемый для разрешения на реконструкцию жилого дома.
По вопросу отмены арендной платы на ЗУ и переходу ЗУ в статус собственности заявителя	Изложенные в заявлении гражданина требования об отмене арендных платежей по договору аренды, и изменении собственника земельного участка, не обоснованы и не являются правомерными. Гражданину разъяснены положения действующего законодательства Российской Федерации.
Об обеспечении домовладения ресурсами администрацией РМР	Администрация Россошанского муниципального района является исполнительно-распорядительным органом муниципального района, который наделен полномочиями, определёнными статьёй 15 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Поставка ресурсов в домовладения (потребителям) не входит в полномочия администрации Россошанского муниципального района. Полномочия по поставке ресурсов потребителям относятся к функциям ресурсоснабжающих организаций.
По вопросу расположения	Размещение контейнерной площадки по адресу: с. Подгорное, ул. Воля, 38 к было согласовано с Управлением 16.03.2022 № 059-14. Её нахождение

контейнерной площадки с. Подгорное ул. Воля д. 38	по данному адресу соответствует всем требованиям действующего законодательства.
О пуске маршрута Россошь-Карабут на 10-00	В настоящее время перевозчиком ООО «Прометей-2» по регулируемым тарифам осуществляется перевозки по пригородному маршруту «Россошь-Нижний Карабут» ежедневно три раза в день по графику: 5:25, 13:30, 16:30. Пуск маршрута на 10-00 часов экономически не целесообразно.

Таблица 3 «Анализ обращений, рассмотренных с результатом рассмотрения «не поддержано»

Обращения рассматривались без нарушения сроков. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков на обжалование решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения правовой грамотности граждан, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности. Используются средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.