

**«Информационно-статистический обзор обращений,
поступивших в III квартале 2022 г.
в адрес администрации Россошанского муниципального района
Воронежской области»**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Россошанского муниципального района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 3 квартале 2022 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 94 материала, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 57 письменных обращений (из них 40 обращений, поступивших напрямую от граждан и 17 перенаправленных по компетенции); 37 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями. Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 17 обращений, что составило 42.5% от общего числа.

№ п/п	категория/признак	III квартал 2022 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	40
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	17
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	12
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	0
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	2
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	17
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	6
Итого материалов		94

Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

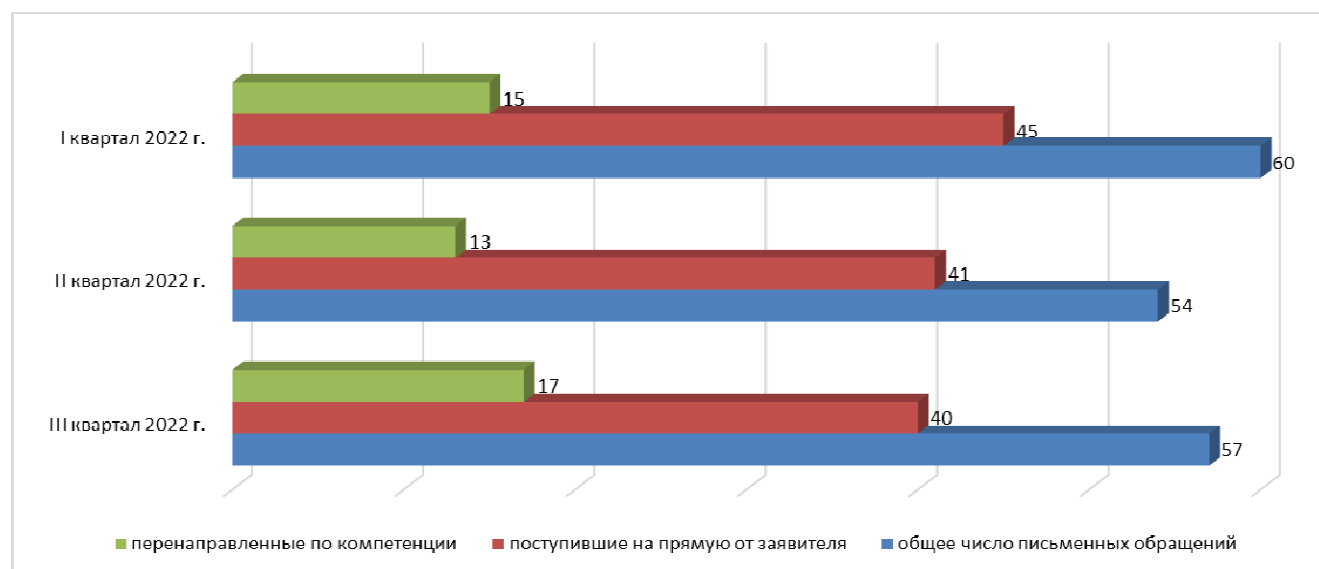


Рисунок 1 – Динамика поступления письменных обращений

Обращения, поступившие в письменной форме (в т. ч. перенаправленные из других органов), рассмотрены с результатом «поддержано» - 3 обращения; поддержано, «меры приняты» - 2; с результатом рассмотрения «разъяснено» - 5; с результатом рассмотрения «не поддержано» - 5.

Дан ответ автору - 2.

Оставлено без ответа автору - 1.

Направлено по компетенции в иной орган – 25.

Находятся на рассмотрении – 14.

Обращений, поставленных на контроль до принятия мер – 1, снято с дополнительного контроля – 0.

В 3 квартале 2022 г. в администрацию Россошанского муниципального района повторных обращений не поступало.

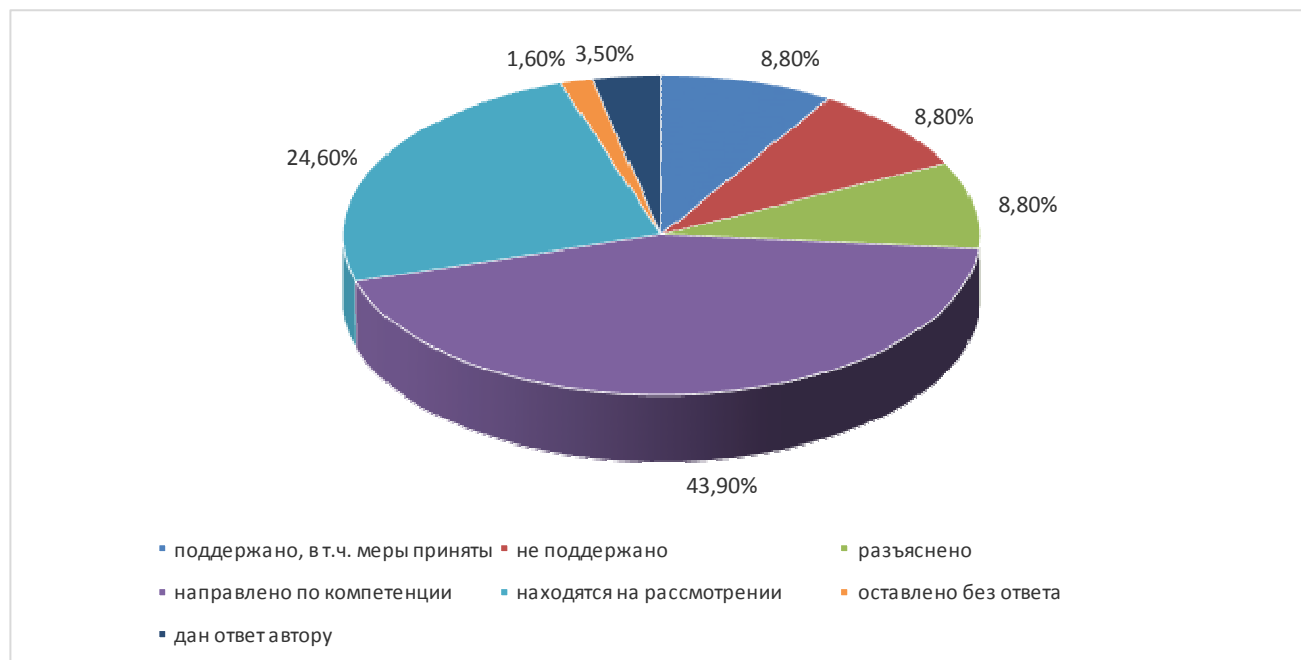


Рисунок 2 - Результаты рассмотрения письменных обращений

Анализ обращений с результатом рассмотрения «не поддержано» представлен в таблице 3:

Содержание вопроса	Причины рассмотрения с результатом «не поддержано»
По вопросу законности проводимой перепланировки	Информация, изложенная в жалобе, не подтвердилась. Обращение необоснованно.
По вопросу присоединения к центральному водопроводу	В обращении заявителя нет фактов, подтверждающих нарушение действующего законодательства. Заявитель может подключить свое домовладение в точке врезки определенной техническим условием на подключение к действующим водопроводным сетям.
Об ухудшении условий проживания по ул. Малиновского в г. Россошь из-за работы канализационно-насосной станции и неприятного запаха	По результатам произведенного забора территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Воронежской области в Россошанском, Кантемировском, Ольховатском, Подгоренском районах концентрация посторонних веществ в воздухе соответствует нормативам действующего законодательства.
О правах на земельный участок	В соответствии со ст. 64 Земельного кодекса РФ все земельные споры рассматриваются только в судебном порядке. Не поддержано.

По вопросу присоединения к центральному водопроводу

В обращении заявителя нет фактов, подтверждающих нарушение действующего законодательства. Заявитель может подключить свое домовладение в точке врезки определенной техническим условием на подключение к действующим водопроводным сетям.

Таблица 2 «Анализ обращений, рассмотренных с результатом рассмотрения «не поддержано»

Принято граждан на личном приеме – 7 человек (все обращения устные). Из них рассмотрено по существу – 7 обращений: 3 заявителя получили разъяснения в ходе личного приема, по 4 обращениям приняты меры.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 39.36% от общего числа материалов по обращениям.

Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан, поступивших непосредственно в администрацию Россошанского муниципального района, направленных из других органов, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации представлены ниже.

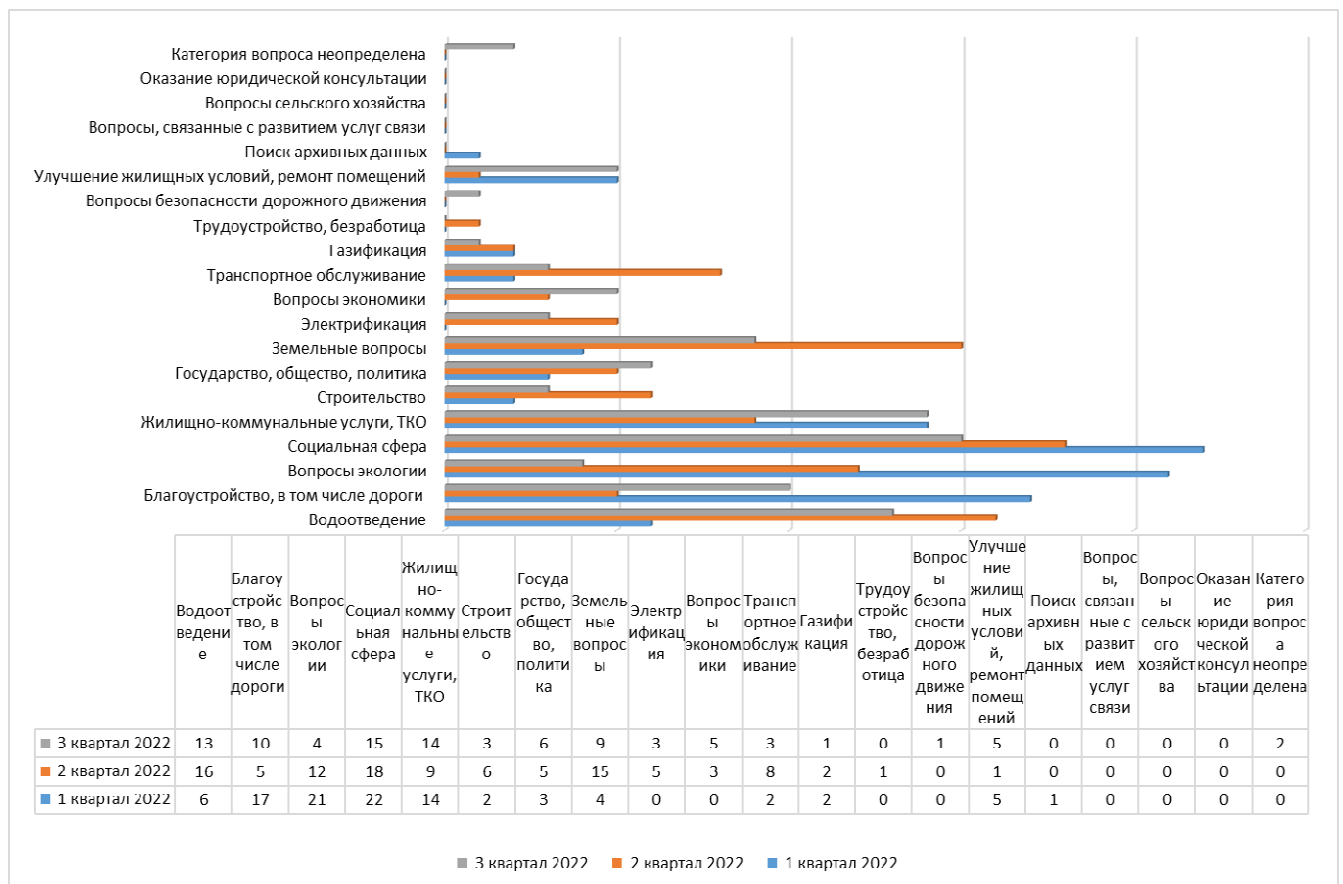


Рисунок 3 - Сведения о тематике вопросов, указанных в обращениях граждан (в т.ч. запросах)

Обращения рассматривались без нарушения сроков. На все рассмотренные обращения заявителям даны ответы. Судебных исков на обжалование решений администрации района по обращениям граждан не поступало.

С целью информирования населения, повышения правовой грамотности граждан, администрацией района применяются различные формы освещения

деятельности. Используются средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.