

**Анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан,
поступивших в III квартале 2022 г. и перечень мер,
направленных на устранение причин и условий,
способствующих повышенной активности обращений**

В 3 квартале 2022 года в администрацию Россошанского муниципального района поступило 94 материала, касающихся рассмотрения обращений граждан. В том числе: 57 письменных обращений (из них 40 обращений, поступивших напрямую от граждан и 17 перенаправленных по компетенции); 37 запросов информации, в рамках рассмотрения обращений другими органами власти и организациями. Количество обращений, поступивших от заявителей в электронном виде - 17 обращений, что составило 42.5% от общего числа.

№ п/п	категория/признак	III квартал 2022 г.
1.	Обращения, поступившие напрямую в администрацию Россошанского муниципального района	40
2.	Обращения, перенаправленные по компетенции в администрацию Россошанского муниципального района	17
3.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес президента РФ	12
4.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства РФ	0
5.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес губернатора ВО	2
6.	Запросы по обращениям, поступившим в адрес правительства ВО	17
7.	Запросы по обращениям, поступившим на рассмотрение в другие органы	6
Итого материалов		94

Таблица 1 «Количество письменных материалов, касающихся рассмотрения обращений граждан»

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводилась в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако сохраняется тенденция обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления. Количество обращений данной категории составило 39.36% от общего числа материалов по обращениям.

Анализ материалов, поступивших в администрацию Россошанского муниципального района, показал, что наибольшее количество материалов по обращениям пришлось на категории:

Социальная сфера - поступило 15 материалов (15,96 % от общего числа материалов). Это вопросы оказания материальной помощи, вопросы предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.); вопросы обустройства, социально-бытового обеспечения, организации образовательного процесса детей вынужденных переселенцев из Украины, ЛНР, ДНР. В районных средствах массовой информации и на официальном сайте администрации района в сети

Интернет регулярно размещается информация: о порядке предоставления земельных участков различным категориям граждан; о реализации мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильём населения Россошанского муниципального района». Главами поселений района совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и КУ ВО «Управление социальной защиты населения Россошанского района» ведется регулярная работа по информированию населения, выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказанию помощи и консультаций о возможности ее получения. В WhatsApp создана группа для обмена информацией между нуждающимися и представителем администрации Россошанского муниципального района, ответственным за распределение гуманитарной помощи по пунктам временного размещения. Также информирование нуждающихся (вынужденных переселенцев с территории Украины, ЛНР, ДНР), о возможности получения помощи, осуществляется в официальных пабликах и сайтах.

Жилищно-коммунальные услуги, ТКО – поступило 14 материалов (14,89 % от общего числа материалов). Обращения касались предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, роста тарифов ЖКХ, установки мусорных контейнеров. В соответствии с распоряжением администрации Россошанского муниципального района от 17.12.2022 № 464-р «Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках муниципального жилищного контроля на территории Россошанского муниципального района Воронежской области на 2022 год» проводятся профилактические мероприятия в отношении управляющих организаций и ТСЖ посредством консультирования, в устной форме о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования по управлению/ либо содержанию общего имущества многоквартирных домов. Разъяснительная информация, по вопросам тарифообразования, требований к установке контейнерных площадок, размещается на официальных сайтах Администрации Россошанского муниципального района, администрации городского поселения город Россошь.

Все поступившие в 3 квартале обращения рассмотрены в соответствии с Методикой «внутреннего контроля» и Порядком организации «обратной связи». Запросы информации по обращениям граждан, поступившие из вышестоящих органов государственной власти, были взяты на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Администрацией Россошанского муниципального района разработан и утвержден План мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан в Россошанском муниципальном районе на 2022 г., а также План мероприятий «дорожные карты» на 2021 г. - 2022 г. по устранению причин возникновения проблем (по отдельным категориям обращений).

На постоянной основе осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации по освещению результатов работы с обращениями граждан, при формировании плана публикаций в печатных изданиях и интернет-ресурсах учитываются наиболее актуальные вопросы, отраженные в обращениях граждан, требующие дополнительного информирования или разъяснений.